

1. Geltungsbereich

Sämtliche Workshops, Schulungen, Zertifikate, Webinare oder Trainings laut Katalog und/oder individuelle Vereinbarungen hierzu (im Folgenden kurz „Trainings“ genannt) der Sprecher Automation GmbH und ihrer verbundenen Unternehmen (im Folgenden kurz „Sprecher Automation“ genannt) erfolgen ausschließlich zu diesen Allgemeinen Trainingsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Vertragspartners/Bestellers (im Folgenden kurz „Kunde“ genannt) gelten nur im Falle der vorherigen ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Sprecher Automation.

2. Leistungsumfang

Sofern nicht anders vereinbart, beinhaltet der Leistungsumfang die Abhaltung des Trainings am vereinbarten Ort (alternativ den Zugriff auf die E-Learning Plattform), die Bereitstellung der Trainingsunterlagen und die Ausstellung von Teilnahmebestätigungen bei Erfüllen der Voraussetzungen. Liegt der vereinbarte Trainingsort außerhalb der Räumlichkeiten von Sprecher Automation und handelt es sich nicht um E-Learning, so sind allfällige Kosten der Raummiete, der technischen Ausrüstung, die Verpflegung der Teilnehmer, die Kosten der Unterkunft sowie der An- und Abreise des Trainers nicht inkludiert und vom Kunden zu tragen. Die Beschreibung der Trainingsinhalte entspricht dem Standard von Sprecher Automation zum Zeitpunkt der Ausgabe des Katalogs. Inhaltliche Änderungen bzw. Anpassungen während des Trainings an den technischen Fortschritt behält sich Sprecher Automation ausdrücklich vor. Für individuelle Trainings ist der Leistungsumfang entsprechend zu vereinbaren. Der Anspruch auf eine Teilnahmebestätigung besteht dann, wenn der Teilnehmer zu mehr als 80% am Training teilgenommen hat. Der Kunde verpflichtet sich, dass der Leistungsumfang ausschließlich zu Zwecken des Kunden und nicht für Dritte verwendet wird, soweit schriftlich nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist.

3. Anmeldung, Registrierung, Nutzung, Datenschutz

Die Anmeldung des Kunden erfolgt schriftlich unter Verwendung des Anmeldeformulars auf der Website <https://www.sprecher-automation.com/de/schulung/> und ist verbindlich. Der Kunde (Teilnehmer) erhält nach Anmeldung und bei Verfügbarkeit des Trainings/Termins eine Anmeldebestätigung über das vereinbarte Training, den Termin sowie den Preis des Trainings. Um am Training teilzunehmen ist es erforderlich, dass sich jeder Teilnehmer auf der E-Learning Plattform von Sprecher Automation registriert und für das jeweilige Training anmeldet (<https://tc.sprecher-automation.com/users>). Sprecher Automation gewährleistet die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Informationen zum Datenschutz sind unter <https://www.sprecher-automation.com/de/dsgvo/> einsehbar. Der Kunde bzw. der Teilnehmer hat bei der Nutzung der E-Learning Plattform darauf zu achten, dass Software von Drittanbietern verwendet wird und hat bestehende Lizenz-, Produkt-, Nutzungs- oder sonstige Bedingungen Dritter sowie von Sprecher Automation einzuhalten.

4. Preise, Zahlungsbedingungen

Die Preise für Trainings sind im Katalog angeführt bzw. für individuelle Trainings entsprechend zu vereinbaren. Aufenthalts-, Übernachtungs- und Reisekosten der Teilnehmer sind vom Kunden zu tragen. Die Preise verstehen sich in Euro exklusive Umsatzsteuer und sonstiger Gebühren oder Spesen außerhalb von Österreich und sind freibleibend. Der Kunde erhält nach Anmeldung eine Rechnung, die innerhalb von 30 Kalendertagen ab Fakturadatum, netto, spesen- und abzugsfrei zahlbar ist, spätestens jedoch bei Trainingsbeginn.

5. Stornierung

Der Kunde hat das Recht, vor Trainingsbeginn Ersatz-Teilnehmer zu benennen, soweit von Seiten Sprecher Automation keine begründeten Einwendungen bestehen. Für vereinbarte, aber nicht in Anspruch genommene Trainings verrechnet Sprecher Automation wie folgt: eine schriftliche Stornierung an trainingcenter@sprecher-automation.com bis 28 Kalendertage vor dem jeweiligen (ersten)

Trainingstermin ist kostenfrei, bis 14 Kalendertage vor dem Trainingstermin sind 50% des Preises und im Falle kürzerer Stornozeiten oder Nicht-Teilnahme ist der volle Preis des Trainings zu entrichten. Maßgeblich für die Fristberechnung ist der Eingang der schriftlichen Stornierung bei Sprecher Automation.

6. Änderungsvorbehalt

Sprecher Automation behält sich das Recht vor, angekündigte bzw. vereinbarte Trainings örtlich und/oder zeitlich zu verlegen, aus sachlich oder rechtlich gerechtfertigtem Grund (wie z.B. Teilnehmeranzahl zu gering/zu hoch, Erkrankung des Trainers, nationale oder internationale Vorschriften, Embargo, Sanktionen, höhere Gewalt oder andere nicht durch Sprecher Automation verursachte oder zu vertretende Hindernisse, z.B. Ereignisse im Zusammenhang mit der Ausbreitung des „Coronavirus“ oder anderen Infektionskrankheiten/Pandemien) abzusagen, mittels Webinar abzuhalten oder den Trainer auszu-tauschen. Im Falle der gänzlichen Absage werden bezahlte Preise rückerstattet. Bei Änderung des Ortes und/oder der Zeit hat der Kunde das Recht, seine Anmeldung innerhalb von 3 Kalendertagen nach Zugang der Änderungsnachricht schriftlich und kostenfrei zu stornieren, ansonsten gilt die Teilnahme nach geänderten Bedingungen als vereinbart. Der Kunde verzichtet auf die Geltendmachung von Ansprüchen wegen vergeblicher Aufwendungen (z.B. Reise- oder Hotelkosten) oder sonstiger Schadens- oder Aufwendungsersatzansprüche.

7. Sicherheitsvorschriften

Der Kunde bzw. der Teilnehmer ist verpflichtet, geltende Sicherheits-, Unfallverhaltens-, Ordnungsbestimmungen sowie Anweisungen, insbesondere Zugangsregelungen, strikt einzuhalten, sowohl auf dem Sprecher Automation Betriebsgelände als auch auf dem Gelände Dritter, falls das Training bei Dritten stattfindet. Datenträger des Kunden (Teilnehmers) oder von Dritten dürfen auf den Rechnern/Systemen von Sprecher Automation nicht eingesetzt bzw. installiert werden. Sofern im Zuge des Trainings Rechner/Systeme des Kunden genutzt werden, obliegt es dem Kunden, Vorkehrungen gegen technische Systemrisiken zu treffen.

8. Gewährleistung, Haftung

In den Trainingsunterlagen, in sonstigen Publikationen und während des Trainings werden von Sprecher Automation technische Informationen nach bestem Wissen und Gewissen vermittelt. Sprecher Automation leistet keine Gewähr, dass diese Informationen stets fehlerfrei sind. Sprecher Automation haftet für Schäden im Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes, für Schäden durch für nachgewiesenen Vorsatz sowie für Personenschäden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist jedenfalls ausgeschlossen, die Haftung für grobe Fahrlässigkeit ist maximal bis zum Nettobetrag des Trainingspreises beschränkt. Im Falle von Fahrlässigkeit ist der Ersatz von Folgeschäden, Produktionsausfällen, mittelbaren Schäden, reinen Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, entgangenem Gewinn, Zinsverlusten, Finanzierungskosten, Verlusten von Energie, Informationen und Daten und Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden ausgeschlossen, ebenso eine Haftung für den Trainingserfolg. Weitergehende Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Soweit Veranstaltungen in Räumen und auf Grundstücken des Kunden stattfinden, haftet Sprecher Automation gegenüber dem Kunden nicht bei Unfällen und Verlust oder Beschädigung Ihres Eigentums, es sei denn der Schaden wurde von Sprecher Automation vorsätzlich verursacht.

9. Urheberrechte, Schutzrechte, Geheimhaltung

Im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung erwirbt der Kunde keinerlei urheberrechtliche oder sonstige Nutzungsrechte, gewerbliche Schutzrechte oder schutzrechtsähnliche Rechtspositionen. Alle von Sprecher Automation zur Verfügung gestellten Unterlagen/Publikationen stellen geistiges Eigentum oder schützenswertes Know-How von Sprecher Automation und/oder Dritten dar. Deren Vervielfältigung oder Weitergabe sowie die sonstige Verwertung ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Einwilligung von Sprecher Automation ist nicht gestattet.

Die von Sprecher Automation zu Zwecken des Trainings zur Verfügung gestellte oder genutzte Software darf weder entnommen, noch ganz oder teilweise kopiert oder in sonstiger, nicht genehmigter Weise genutzt oder verwertet werden. Es ist nicht gestattet während des Trainings Bild- oder Tonaufzeichnungen vorzunehmen und/oder Informationen, die sich im Zusammenhang mit dem Leistungsumfang ergeben, während oder nach Ende des Trainings Dritten gegenüber offen zu legen. Der Kunde haftet für jegliches Zuwiderhandeln.

10. Sonstige Bestimmungen

Der Kunde sowie der Teilnehmer nehmen zur Kenntnis, dass es sich bei im Rahmen eines Trainings erworbenen Zertifikaten ausschließlich um anwendungsorientierte Bestätigungen von Sprecher Automation handelt. Das Erfordernis der Schriftlichkeit im Sinne dieser Bedingungen ist mit jeder textlichen Form gewahrt (Brief, E-Mail, Fax, etc.), sofern nicht durch Gesetz oder Vereinbarung strengere Formvorschriften geboten sind (z.B. firmenmäßig Fertigung, Unterschrift am Original, Notariatsakt, etc). Sollten einzelne Bestimmungen dieser Trainingsbedingungen und/oder die in ihrem Rahmen abgeschlossenen Verträge ganz

oder teilweise unwirksam und/oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben alle übrigen Bestimmungen davon unberührt und wirksam. An die Stelle einer unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung soll diejenige Bestimmung treten, die dem beabsichtigten Inhalt und Zweck am nächsten kommt. Dasselbe gilt für eine Regelungslücke.

11. Gerichtsstand, Anzuwendendes Recht

Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten, die sich aus dem Vertragsverhältnis ergeben oder mit diesem in Zusammenhang stehen, ist für den Kunden ausschließlich das sachlich für Linz/Österreich zuständige Gericht. Sprecher Automation ist berechtigt, nach seiner Wahl den Kunden auch an jedem anderen Gericht zu klagen, das nach nationalem oder internationalem Recht zuständig sein kann. Auf sämtliche, insbesondere diesen Trainingsbedingungen unterliegende Rechtsgeschäfte ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden. Die Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts und das UN-Kaufrecht (CISG) werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

Sprecher Automation GmbH
Franckstrasse 51, A-4020 Linz/Austria